

L'Enclos des Lauriers Roses



HOTEL DE CHARME EN PROVENCE

Pour commencer...

Chers clients, bonjour. Nous espérons que vous allez bien dans ces temps encore troubles et dans cette situation sanitaire compliquée qui n'en finit pas.

Afin que votre séjour se passe pour le mieux, nous vous présentons dans ce document les normes sanitaires 2021 mises en place, pour votre sécurité et la nôtre.

Il est important de prendre note que le port du masque est bien sûr toujours généralisé par notre équipe. Il en va de soi qu'il en est de même pour vous. Après plusieurs mois de crise, nous connaissons maintenant les recommandations (masque, gestes barrières, etc.).

Votre arrivée

Un plexiglas est installé à la réception ainsi que des marquages au sol afin de respecter la distance de sécurité recommandée. Notre réception étant le seul « petit » espace de notre établissement, il est bien sûr nécessaire de ne pas s'y agglutiner. Du gel hydroalcoolique est également mis à disposition à différents endroits dans les espaces réservés au public (réception, restaurant, WC). Les clés des chambres sont toujours désinfectées entre chaque occupant. Il est nécessaire de les conserver avec vous de l'arrivée à votre départ.

Dans votre chambre

Si l'année dernière, nous avons décidé de ne pas proposer de recouche (petit ménage quotidien), pour cette saison, ce sera à la demande. Si vous ne souhaitez pas que notre personnel d'étage ne pénètre dans votre chambre, il suffira de nous l'indiquer. Sinon nous ferons comme les années précédentes en proposant les recouches quotidiennes.

Plusieurs éléments de décoration ou informatifs sont toujours retirés des chambres (coussins décoratifs, classeur d'informations, etc.). Ainsi que les boissons dans les frigos et mini-bar.

Les matériels utilisés pour le nettoyage sont des produits à 100% écologiques certifiés par la Société OSOH avec qui nous travaillons depuis 4 ans + nos nettoyeurs à vapeur sèche 120°u tilisés en chambre et au restaurant.

Petit-déjeuner

Notre buffet auquel nous tenons tant sera à nouveau banni cette saison. En effet, nous avons beau retourner le problème dans tous les sens, nous ne voyons pas comment dans une période sanitaire toujours aussi compliquée, on peut laisser les gens aller et venir et se servir à un buffet. C'est pourquoi nous proposerons une nouvelle fois les commandes du buffet sur nos tablettes digitales et vous apporterons votre plateau à table.

Nous proposerons un petit-déjeuner (continental uniquement) en chambre tant que le restaurant ne sera pas rouvert en formule « click & collect ». Une fois le restaurant rouvert, nous mettrons un terme au service en chambre afin de nous concentrer uniquement sur le service à table qui demande beaucoup d'organisation.

Restaurant

Comme pour le petit-déjeuner, tant que le restaurant ne sera pas rouvert, nous proposerons une offre de restauration « click & collect ». Et même chose, ce service s'arrêtera lorsque la réouverture du restaurant sera effective.

En cuisine, notre personnel est équipé de masque. Il a été décidé en concertation avec notre équipe de ne pas porter de gants mais de privilégier le nettoyage des mains le plus régulièrement possible. Bien entendu, les règles sanitaires HACCP propres à notre métier seront rigoureusement respectées.

En service, le port du masque est également obligatoire pour notre personnel de salle mais aussi pour vous pour tout déplacement dans la salle. Des marquages au sol seront installés au bar afin de respecter également la distanciation recommandée.

Comme pour la saison 2020, nos menus digitalisés seront de retour (et même après la crise !). En sus d'une facilité d'utilisation incroyable, nos tablettes permettent une hygiène irréprochable et sont désinfectées plusieurs fois par jour.

Accès aux plages et piscines

L'accès aux WC extérieurs sera toujours condamné. Il vous sera demandé de retourner dans votre chambre pour l'accès aux sanitaires et de ne pas utiliser ceux du restaurant. Pour les messieurs et les jeunes garçons, le port d'un maillot de bain est obligatoire. Concernant l'usage des piscines, il est nécessaire, même dans l'eau, de garder une distanciation avec les autres usagers. Nous comptons sur votre compréhension.

Pour finir...

Après la saison 2020 qui aura été une saison-test, nous avons maintenant l'expérience de comment travailler dans ces conditions sanitaires difficiles. Nous avons su nous adapter et nous continuerons de le faire pour cette saison 2021. Notre priorité est de vous protéger et de nous protéger. Si l'un de nos collaborateurs ou nous-mêmes devons tomber malade et s'isoler 10 jours, ce serait très compliqué à gérer. C'est pourquoi nous nous devons d'être les plus vigilants.

Notre établissement avec ses 5000 m2 de bâtis, jardins et d'extérieurs a su rassurer nos clients l'an dernier et continuera de le faire cette saison.

Nous ne pensions pas l'été dernier que 2021 suivrait le même chemin que 2020. Nous savons maintenant que ce sera le cas et que nous devons continuer de faire très attention. Et de travailler avec le sérieux qui nous caractérise et que de nombreux clients ont loué l'an dernier.

Nous sommes vraiment impatients de vous retrouver et vous disons à très bientôt.

La Direction

Famille BARGETON

www.hotel-lauriersroses.com

